



ميثاق القيم ومدونة الأخلاقيات

الكلية المتعددة التخصصات
بالعرش

تمهيد

الغاية من ميثاق القيم ومدونة الأخلاقيات

كل مؤسسة للتعليم العالي تؤسس نجاحها على معايير قوية يمكن للجميع من خلالها التعرف عليها وتحديد هويتها. تحدد القيم السلوكيات والعلاقات داخل المؤسسة وحولها سواء تعلق الأمر بالطلبة أو الأساتذة أو الموظفين أو الشركاء أو مقدمي الخدمات إلخ. فالقيم ترسي وتضفي الشرعية على المؤسسة في بيئتها الإقليمية والثقافية والاجتماعية وتجعلها مفهومة وجذابة وتنافسية. ميثاق القيم هو وثيقة مشتركة يساهم في وضعها كل شركاء المؤسسة. وينص هذا الميثاق على المبادئ والقواعد العامة للمؤسسة، بحيث يرجع إليها الجميع في كل حين. بالإضافة إلى ميثاق القيم، الذي ينص على المبادئ التي يجب على الجميع الالتزام بها، فقد وضعت مدونة الأخلاقيات الخاصة بالكلية المتعددة التخصصات بالعرائش بهدف تقديم وصف ملموس ومتاح للجميع، لضوابط السلوك المشتركة لكل الفاعلين بالمؤسسة. إن إعداد مدونة للأخلاقيات للمؤسسة جاء لتعزيز القيم الخاصة بها والتصدي للتصرفات والسلوكيات الغير أخلاقية.

حتى لو لم تكن جزءاً منها، فإن القواعد والمبادئ التوجيهية والتعليمات والأنظمة الداخلية الخاصة بالكلية تعكس قيم ومبادئ مدونة الأخلاقيات هذه. ومنتظر من كل موظف الالتزام بهذه القيم والمبادئ، فميثاق القيم ومدونة الأخلاقيات والأنظمة الداخلية للمؤسسة تشكل وحدة متكاملة يكمل بعضها بعضاً.

تعمل الكلية المتعددة التخصصات بالعرائش على النشر الواسع لميثاق القيم ومدونة الأخلاقيات لدى الأشخاص والمؤسسات الشريكة من وموردين ومقدمي الخدمات. تستند مدونة الأخلاقيات وميثاق القيم لدى الكلية المتعددة التخصصات بالعرائش إلى ست (6) قيم جوهرية توفر الأساس للقرارات وتشكل حجر الزاوية في الالتزامات ومرجعاً للإجراءات الأخرى التي تصدر عن المؤسسة، وهي الأخلاقيات والشفافية والجودة والابتكار والتطوير الذاتي للفرد والمسؤولية الاجتماعية.

ميثاق القيم

الأخلاق المهنية

تشير الأخلاق المهنية إلى مجموعة المبادئ والقواعد التي تحكم وتوجه التعليم العالي والبحث العلمي. هذه المعايير هي تلك التي تحدد الحد الأدنى من الواجبات المطلوبة لإجراز المهام والوظائف والدراسة في الكلية المتعددة التخصصات بالعراش. نفهم بمهمتنا مع احترام الأخلاق المهنية من خلال احترام القيم الأخلاقية للمهنة والتشبيث بالقيم الأخلاقية والدينية للمغرب.

نقيض قيمنا * المحظورات*

- الغش
- السرقة العلمية
- المحسوبية
- استخدام المعلومات الخاصة بالمهنة في سبيل الحصول على منفعة شخصية
- إفشاء السر المهني

قيمنا

- المهنية
- الإنصاف
- احترام الانتماء
- السر المهني
- احترام سرية المداولات والاجتماعات
- احترام التواصل المؤسساتي

السلوكيات التي نحظرها:

- الغش بكل صوره مهما كانت مبرراته
- التدخل في عمل الآخرين
- إخفاء الانتماء للمؤسسة وعدم ذكر المساهمين في الأعمال
- استغلال المنصب والوظيفة من أجل الحصول على منفعة شخصية وذلك باستعمال المعلومات والبيانات الخاصة بالمؤسسة
- الكشف عن المستندات أو المعلومات غير المصرح بنشرها
- قبول هدية أو امتياز من أي نوع قد يكون لها تأثير حقيقي أو ظاهري على الموضوعية والحياد في العمل
- فرض مقابل على المرتفقين مقابل الخدمات التي تقدمها الكلية

ولحن ملتزمون ب:

- التعامل بمهنية بغض النظر عن الأشخاص والظروف
- التصريح عن أي تضارب في المصالح
- التصريح بالانتماء للمؤسسة في جميع أنشطة التكوين والتدريب والبحث والانفتاح
- الامتناع عن نشر معلومات ذات طبيعة شخصية تم الحصول عليها في إطار الوظيفة
- حظر استخدام المعلومات الخاصة لتحقيق مكاسب شخصية.
- احترام التسلسل الوظيفي في التواصل مع المحيط الخارجي
- التأكد من أن المعلومات المراد نقلها سرية أم لا. وفي حالة الشك، يجب استشارة الرؤساء.

الشفافية

تعبّر الشفافية عن الرغبة في التصرف وفقاً لقواعد القانون ومتطلبات النزاهة وواجب المحاسبة. نسعى إلى إرساء حوار منفتح وبناء مع جميع المرتفقين والشركاء على أساس الوضوح والمسؤولية. الشفافية هي الطريقة المفضلة لتحقيق ذلك.

نقيض قيمنا * المحظورات*

- الغش
- الرشوة
- الخداع
- إخفاء المعلومات
- الإشاعة

قيمتنا

- تقديم الحساب
- النزاهة
- الاستقامة
- الصدق
- التواصل والانفتاح
- إعطاء النموذج

السلوكيات التي نحظرها:

- إخفاء أو نقل معلومات أو معلومات كاذبة يمكن أن تضلل محاورينا
- استغلال وضعنا أو وظيفتنا داخل الكلية المتعددة التخصصات بالعرائش للحصول على منافع شخصية
- استخدام وسائل وموارد المؤسسة المتاحة لنا لأغراض خاصة
- قبول أي شيء ذو قيمة من المرتفقين لمنح فائدة غير مبررة
- التصرف بطريقة تجعل محاورينا يفسرون موقفنا باعتباره طلباً لامتياز غير مستحق
- قبول التعليمات التي تتعارض مع القانون أو اللوائح الداخلية أو مدونة الأخلاقيات

ولحن ملتزمون ب:

- التصرف وفق القانون
- إدانة الممارسات غير القانونية
- الحرص على إمكانية تتبع إجراءاتنا وقراراتنا
- إدارة وسائل وموارد الكلية المتعددة التخصصات بالعرائش بشكل اقتصادي وعقلاني.
- المساهمة في أي عمل يهدف إلى تعزيز الشفافية والأخلاق في قطاع التعليم العالي وبشكل عام في جامعتنا.
- التصرف بشكل لائق
- التعاون الكامل مع الأشخاص والهيئات المسؤولة عن المحاسبة والرقابة والتدقيق.

الجودة

ضمان الجودة هو النتيجة النهائية لجميع الجهود الفردية والجماعية لموظفي الكلية المتعددة التخصصات بالعراش. تتمثل هذه الجهود في تنفيذ الإجراءات بأفضل طريقة وفي الوقت المناسب وبتكلفة مثالية لتحقيق أفضل النتائج التي تلبى احتياجات وتوقعات كل الفاعلين. يتعلق الأمر أيضا بتقييم هذه الإجراءات بهدف تحسينها باستمرار. نحن نبذل جهودنا لتنفيذ أعمالنا، بالطريقة الصحيحة، بسرعة، في الوقت المناسب، بأقل تكلفة، لتحقيق النتائج الصحيحة التي تلبى احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة.

لنقيض قيما * المحظورات*

- عدم الجدية
- اللامبالاة
- الإهمال
- التبذير

قيما

- الإدارة بالأهداف
- الانخراط
- الفعالية
- العمل بروح الفريق
- الإنتاجية
- الكفاءة

السلوكيات التي نحظرها:

- الاستسلام للكسل أو التراخي أو الإهمال
- تبذير الموارد
- ضياع الوقت
- التلاعب بالمعلومات والبيانات
- العمل الفردي الأناني

ولنح ملتزمون ب:

- التشجيع على تحقيق النتائج والتقدم في مجال البحث والتكوين
- جعل كل عمل عنصرا يخلق قيمة
- اختيار الصواب دائما
- أن يكون سلوكنا مهنيا في كل الظروف
- احترام التزاماتنا والوفاء بها في المواعيد المحددة مع الحرص على تدير الأولويات
- الانخراط في استراتيجية لضمان جودة مستدامة
- ضمان إرضاء واحترام تطلعات ومتطلبات المرثقين

التطوير الذاتي للفرد

تعريف

يسمح التطوير الذاتي للأفراد بالعثور على أسباب لرفاههم وتحقيق الذات في بيئة عملهم. ويساعدهم الانخراط في صنع القرار، بالشعور بالمسؤولية والفخر والانتماء وينمي فيهم روح المبادرة. وفي هذا السياق يعتبر كل نشاط يهدف إلى اكتساب مهارات جديدة مهما كانت طبيعتها جزءاً من عملية التطوير الذاتي. يسعدنا في الكلية المتعددة التخصصات بالعرانثس أن تكون مؤسستنا فضاءً للتنمية الذاتية والتعلم والتفاعل السريع مع المعارف والمهارات الجديدة.

قيمتنا

- ثقافة الاعتراف
- الاحترام
- الرضا
- الحوار
- الود
- الإصناف

لنقيض قيمنا * المحظورات*

- نكران الجميل
- الاحتقار/ الأزدراء
- التخصيص
- المضايقات/ التحرش
- عدم الانضباط
- التمييز

ونحن ملتزمون بـ:

- تحفيز المواهب وتشجيع الإبداع.
- تقبل النقد البناء وتصحيح الأخطاء
- تبادل الأفكار والخبرات والعمل بروح الفريق
- ضمان اندماج ونجاح الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة
- استقبال وتسهيل اندماج الطلبة الأجانب
- التوظيف والترقية وفقاً لمعايير موضوعية للحدارة وتكافؤ الفرص.
- تقييم الموظفين وفقاً لمعايير موضوعية
- خلق روح التضامن والمحافظة عليها، والتعاون في تحقيق الأهداف المشتركة.
- خلق جو من الثقة والصفاء
- احترام خصوصية الأفراد

السلوكيات التي نحظرها:

- تبنى أو تشجيع أي فكرة أو عمل تمييزي على أساس الجنس أو الإعاقة أو الأصل الاجتماعي أو الأيديولوجية أو الدين
- ارتكاب أو حماية أفعال التحرش الأخلاقي
- ارتكاب أو حماية أفعال التحرش الجنسي
- عدم احترام حقوق الإنسان

الابتكار

الابتكار يعني تقديم حلول أو أفكار أو طرق مبتكرة، مما يجعل من الممكن توقع أو حل مشكلة والاستجابة لها بكفاءة.

ونحن في الكلية المتعددة التخصصات بالعرناش نعمل جاهدين على تطوير وإتقان الأساليب الأكثر ابتكاراً لتوقع احتياجات موظفينا وزيادة أداؤهم من خلال تلبية متطلبات الصحة والسلامة خلال الدراسة والعمل. الابتكار هو عامل تطوير مهم لاستدامة نشاطنا. كل يوم يجب أن نكرس وقتنا ومواهبنا وطاقتنا وأفكارنا للبحث عن طرق مبتكرة وإيجاد حلول جديدة.

نقيض قيمنا * المحظورات*

- الرتابة
- الروتين
- الاستعلاء
- البيروقراطية

قيمنا

- تشجيع روح المبادرة
- الإبداع
- الاستباقية
- اليقظة
- تنمية ملكة النقد

السلوكيات التي نحظرها:

- تشجيع السلبية والرتابة والروتين
- منع المبادرة والإبداع
- مركزة المبادرة
- التماهي مع أفكار الآخرين

ونحن ملتزمون ب:

- تشجيع الأفكار الخلاقة والمبتكرة
- التشجيع على روح المبادرة
- تحويل النوايا إلى أفعال بناءة.
- اليقظة دائماً
- تعزيز نقل المهارات وتبادل الخبرات
- توفير الظروف الملائمة للتعبير، لإبداع الجميع ودعم قدرتهم على الابتكار.

المسؤولية الاجتماعية

المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة هي شكل من أشكال التنظيم الذاتي للمؤسسة، وهو نشاط طوعي تقوم به المؤسسة للعمل بطريقة اقتصادية واجتماعية ومستدامة بيئيا. يتم التعبير عن المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة من خلال الطريقة التي تنفذ بها مهمتها، وذلك من خلال الخدمات الاجتماعية التي تساعد على تحسين الحياة الاجتماعية وتساعد على حماية بيئتها بطريقة تحافظ على مواردها. إدراكا منا لمسئوليتنا تجاه الجيل الحالي والأجيال القادمة، ووعيا منا بالأثر الذي تحدثه سلوكياتنا وتصرفاتنا في المحيط السوسيواقتصادي والطبيعي والبشري، نود أن نعبر عن رغبتنا في المساهمة في التنمية المستدامة وتحسين أداء رأسمالتنا البشري والحفاظ على بيئتنا.

لنقيض قيمنا * المحظورات*

- إهمال البيئة
- تغليب المصلحة الخاصة
- عدم الالتزام

قيمنا

- التنمية المستدامة
- المواطنة
- روح الخدمة العامة
- الحفاظ على صورة الجامعة المغربية
- تنمية المهارات
- تمكين رأس المال البشري

السلوكيات التي نحظرها:

- أن تكون مصدر تأثير سلبي على الدولة أو المجتمع
- تغليب المصلحة الفردية على حساب المصلحة العامة
- إظهار اللامبالاة للانفعالات والاهتمامات المحلية والجهوية والوطنية

ولحن ملتزمون ب:

- وضع تنمية بلادنا في صميم اهتماماتنا.
- الاستجابة لحق المواطن في الحصول على التكوين وفق المعايير.
- تطوير البحث العلمي بما ينعكس على تطور الوطن والإنسانية.
- جعل احترام البيئة في صميم اختياراتنا.
- تعزيز الطاقات المتجددة
- التضامن مع الفئات المحرومة
- تحسين استخدام الموارد
- احترام التزاماتنا تجاه موظفينا وشركائنا